

### データ復旧申込書の記入例

ご注意: 必須項目=橙色の部分。灰色部分のご記入は任意です。

#### お客様情報

お名前	秋葉 太郎	会社名 (法人様のみ)	ABC株式会社
住所	〒 101 - 0041 東京都千代田区神田須田町1-7-1		
電話番号 (携帯等)	090-xxxx-xxxx <small>携帯電話など日中の連絡が付きやすい電話番号をご記入ください。</small>	固定電話	03-xxxx-xxxx
e-Mail	contact @ 1st-recovery.jp		

#### メディア情報

メディア分類	<input type="checkbox"/> 内蔵ハードディスク <input type="checkbox"/> 外付ハードディスク <input type="checkbox"/> NAS/RAID <input type="checkbox"/> SERVER <input type="checkbox"/> USBメモリー <input type="checkbox"/> CF/SDカード <input type="checkbox"/> デジタルビデオカメラ <input type="checkbox"/> CD/DVD			
メディア型番	HDD容量	GB	使用容量	GB
ハードディスク型番	シリアル番号			
HDDメーカー	<input type="checkbox"/> WesternDigital <input type="checkbox"/> Seagate <input type="checkbox"/> HITACHI <input type="checkbox"/> TOSHIBA <input type="checkbox"/> SAMSUNG <input type="checkbox"/> Fujitsu <input type="checkbox"/> Maxtor <input type="checkbox"/> その他			
OS	<input checked="" type="checkbox"/> Windows [     ] <input type="checkbox"/> Macintosh OS [     ] <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> その他 [     ]			
ファイルシステム	<input checked="" type="checkbox"/> FAT16/32 <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> HFS/HFS+ <input type="checkbox"/> ext2/3 <input type="checkbox"/> XFS <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他 [     ]			
障害内容	<input checked="" type="checkbox"/> ハードディスクが認識しない <input type="checkbox"/> データにアクセスできない <input type="checkbox"/> 異音が発生している <input type="checkbox"/> 回転がしない / 回転が止まる <input type="checkbox"/> データを削除してしまった <input type="checkbox"/> フォーマットを実施した <input type="checkbox"/> OSを再セットアップした <input type="checkbox"/> OS起動不可 / 起動を繰り返す <input type="checkbox"/> ネットワーク上で認識しない <input type="checkbox"/> エラーメッセージが表示 <input type="checkbox"/> 警告音やランプが点滅 <input type="checkbox"/> その他 [     ]			
障害発生後の処置	<input type="checkbox"/> 何も行っていない <input type="checkbox"/> 外付けケースなどで別のパソコンに接続した <input type="checkbox"/> 復旧ソフトで復旧を試みた <input type="checkbox"/> CHECKDISKを行った <input checked="" type="checkbox"/> 復旧業者へ相談・初期診断を依頼した。 <input type="checkbox"/> 復旧業者で復旧作業を実施した。			
重要データ (保存場所)	<input type="checkbox"/> Office(doc,xls,ppt 等) <input type="checkbox"/> 画像(jpg,bmp,gif 等) <input type="checkbox"/> 動画(mpg,avi,mp4 等) <input type="checkbox"/> e-Mail(dbx,pst 等) <input type="checkbox"/> Adobe(epsd,ai,pdf 等) <input type="checkbox"/> 会計データ <input type="checkbox"/> CADデータ <input type="checkbox"/> My documents <input type="checkbox"/> デスクトップ <input type="checkbox"/> その他 [     ]			
特記事項	<small>※ 復旧を希望するデータの保存場所(パス名)、ユーザアカウント名、重要ファイル名の容量、トラブルの状況等をご記入ください。</small> <input checked="" type="checkbox"/> このメディアに暗号化はかかっています。 ※暗号化がかかっていた場合、復号料金が別途必要になります。			
バックアップ ディスク	<input type="checkbox"/> 申し込み依頼者側で用意する <input checked="" type="checkbox"/> ファーストリカバリーから購入する         希望ディスク容量 <input checked="" type="checkbox"/> 500GB <input type="checkbox"/> 1TB <input type="checkbox"/> 2TB <input type="checkbox"/> 3TB <input type="checkbox"/> 4TB <small>※ 復旧データはバックアップ用ハードディスクへ保存いたします。Windows、Linuxの場合はNTFS、Macintoshの場合はHFS+にてバックアップいたします。弊社がご用意しますハードディスクの費用はお問合せまたはご相談の際にご案内した費用にてバックアップをいたします。</small>			
障害機器 のお取扱	復旧OK時 <input checked="" type="checkbox"/> 復旧したデータと障害機器も返却してほしい。 <input type="checkbox"/> 復旧したデータのみ納品を希望。障害機器は処分してほしい。(無料処分します) 復旧NG時 <input checked="" type="checkbox"/> 障害機器を着払いで返却してほしい。 <input type="checkbox"/> 障害機器は返送不要ですので処分してほしい。(無料処分します) <small>※こちらで障害機器を処分する際は、ハードディスクなどのデータは完全抹消し、復旧作業時に必要部品として再利用する場合もございますので、ご了承ください。</small>			
同意確認	<small>私は復旧作業を依頼するメディアの法的所有者です。裏面のサービス規約の内容に全て同意の上、「ファーストリカバリー」に対して上記データ復旧作業依頼を申し込みます。私は、メディアの分解調査に同意し、検査・復旧作業過程で生じたデータ破損、記録媒体破損、不都合について補償請求・クレームは一切行いません。</small> ご署名 <u>秋葉 太郎 (自筆)</u> ※ご署名は直筆(手書き)でお願いします。			

ご使用のOSにチェック

障害内容にチェック  
詳しく書かれる方は、特記事項欄に記入

障害発生後にどうされたかチェック

他の復旧業者へ相談・依頼・作業された場合  
記入してください

重要データの種類のチェック

重要データの場所がおわかりの場合は、  
特記事項欄に記入してください

復旧に成功した場合、バックアップ  
ディスクが必要になりますので、ど  
ちらかご選択ください。

当社 記入 欄	復旧費用	円(税込)	外付ADD	円	その他	円	合計	円(税込)
	受付番号	配達業者	【当社記入欄】		到着日 (お預り日時)	/	/	( )
	お預り品	パソコン本体 (デスクトップ・ノートパソコン)         外付ハードディスク本体         ACアダプター         USBケーブル         バックアップディスク ビデオカメラ本体(付属品・箱)         その他						
	納品日	/	/	( )	伝票番号	-	-	

この欄は記入しないでください。

連絡先(送付先)

**first recovery** ファーストリカバリー

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-7-1 ウィン神田  
TEL:050-3707-4600 URL:https://www.1st-recovery.jp

発送はこちらをお願いします。

アンケートにご協力をお願いします。

ファーストリカバリーをどう探されましたでしょうか?

1 知人等からのご紹介  お差し支えない場合ご紹介者

2 ネットの検索で  それほどどちらからですか? YAHOO Google Bing その他( )  そのキーワードは( )

ご記入は任意です。

# データ復旧申込書

ご注意: 必須項目=橙色の部分。灰色部分のご記入は任意です。

## お客様情報

お名前		会社名 (法人様のみ)	
住所	〒 -		
電話番号 (携帯等)	携帯電話など日中の連絡が付きやすい電話番号をご記入ください。		固定電話
e-Mail	@		

## メディア情報

メディア分類	<input type="checkbox"/> 内蔵ハードディスク <input type="checkbox"/> 外付ハードディスク <input type="checkbox"/> NAS/RAID <input type="checkbox"/> SERVER <input type="checkbox"/> USBメモリー <input type="checkbox"/> CF/SDカード <input type="checkbox"/> デジタルビデオカメラ <input type="checkbox"/> CD/DVD						
メディア型番		HDD容量	GB	使用容量		GB	
ハードディスク型番		シリアル番号					
HDDメーカー	<input type="checkbox"/> WesternDigital <input type="checkbox"/> Seagate <input type="checkbox"/> HITACHI <input type="checkbox"/> TOSHIBA <input type="checkbox"/> SAMSUNG <input type="checkbox"/> Fujitsu <input type="checkbox"/> Maxtor <input type="checkbox"/> その他						
OS	<input type="checkbox"/> Windows [ ] <input type="checkbox"/> Macintosh OS [ ] <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> その他 [ ]						
ファイルシステム	<input type="checkbox"/> FAT16/32 <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> HFS/HFS+ <input type="checkbox"/> ext2/3 <input type="checkbox"/> XFS <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他 [ ]						
障害内容	<input type="checkbox"/> ハードディスクが認識しない <input type="checkbox"/> データにアクセスできない <input type="checkbox"/> 異音が発生している <input type="checkbox"/> 回転がしない / 回転が止まる <input type="checkbox"/> データを削除してしまった <input type="checkbox"/> フォーマットを実施した <input type="checkbox"/> OSを再セットアップした <input type="checkbox"/> OS起動不可 / 起動を繰り返す <input type="checkbox"/> ネットワーク上で認識しない <input type="checkbox"/> エラーメッセージが表示 <input type="checkbox"/> 警告音やランプが点滅 <input type="checkbox"/> その他 [ ]						
障害発生後の処置	<input type="checkbox"/> 何も行ってない <input type="checkbox"/> 外付けケースなどで別のパソコンに接続した <input type="checkbox"/> 復旧ソフトで復旧を試みた <input type="checkbox"/> CHECKDISKを行った <input type="checkbox"/> 復旧業者へ相談・初期診断を依頼した。 <input type="checkbox"/> 復旧業者で復旧作業を実施した。						
	復旧業者名	復旧見積費用	万円	※差し支えがなければご記入ください。			
重要データ (保存場所)	<input type="checkbox"/> Office(doc,xls,ppt 等) <input type="checkbox"/> 画像(jpg,bmp,gif 等) <input type="checkbox"/> 動画(mpg,avi,mp4 等) <input type="checkbox"/> e-Mail(dbx,pst 等) <input type="checkbox"/> Adobe(psd,ai,pdf 等) <input type="checkbox"/> 会計データ <input type="checkbox"/> CADデータ <input type="checkbox"/> My documents <input type="checkbox"/> デスクトップ <input type="checkbox"/> その他 [ ]						
特記事項	※ 復旧を希望するデータの保存場所(パス名)、ユーザアカウント名、重要ファイル名の容量、トラブルの状況等をご記入ください。 <input type="checkbox"/> このメディアに暗号化はかかっています。 ※暗号化がかかっていた場合、復号料金が別途必要になります。						
バックアップ ディスク	<input type="checkbox"/> 申し込み依頼者側で用意する <input type="checkbox"/> ファーストリカバリーから購入する		希望ディスク容量	<input type="checkbox"/> 500GB <input type="checkbox"/> 1TB <input type="checkbox"/> 2TB <input type="checkbox"/> 3TB <input type="checkbox"/> 4TB			
障害機器 のお取扱	復旧OK時 <input type="checkbox"/> 復旧したデータと障害機器も返却してほしい。 <input type="checkbox"/> 復旧したデータのみ納品を希望。障害機器は処分してほしい。(無料処分します) 復旧NG時 <input type="checkbox"/> 障害機器を着払いで返却してほしい。 <input type="checkbox"/> 障害機器は返送不要ですので処分してほしい。(無料処分します)						
同意確認	※こちらで障害機器を処分する際は、ハードディスクなどのデータは完全抹消し、復旧作業時に必要部品として再利用する場合もございますので、ご了承ください。 私は復旧作業を依頼するメディアの法的所有者です。 裏面のサービス規約の内容に全て同意の上、「ファーストリカバリー」に対して上記データ復旧作業依頼を申し込みます。 私は、メディアの分解調査に同意し、検査・復旧作業過程で生じたデータ破損、記録媒体破損、不都合について補償請求・クレームは一切行いません。						
	ご署名		※ご署名は直筆(手書き)でお願いします。				

当社記入欄	復旧費用	円(税込)	外付HDD	円	その他	円	合計	円(税込)	
	受付番号	配達業者	ヤマト運輸 佐川急便 日本郵便	到着日 (お預り日時)	/ / ( )				
	お預り品	パソコン本体 (デスクトップ・ノートパソコン)		外付ハードディスク本体	ACアダプター	USBケーブル	バックアップディスク		
	納品日	/ / ( ) → / ( )		伝票番号	- -				

連絡先(送付先)	ファーストリカバリー
	〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-7-1 ウィン神田704 TEL: 050-3707-4600 URL: https://www.1st-recovery.jp

アンケートにご協力をお願いします。	ファーストリカバリーをどう探されましたでしょうか?	1	知人等からのご紹介	お差し支えない場合ご紹介者			
	2	ネットの検索で	それはどちらからですか?	YAHOO	Google	Bing	その他:( )

## ファーストリカバリー データ復旧サービス利用規約

ファーストリカバリー（以下、「当社」という）の提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」という）をご利用のお客様は、ファーストリカバリー データ復旧サービス 利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

### 第1条【本サービスの定義】

本サービスは、お預かりしたメディアから障害内容を確認の上データを回収し、別メディアに保存してお返しするサービスとし、故障の原因の調査・解析および、お預かりしたメディアの修理・修復は行いません。

### 第2条【障害メディア（内部データを含む）に対する権利】

1. お客様は、本サービスを依頼する障害メディア（内部データを含む）の法的所有者であることを、本サービスの申し込みをもって証明されたものとします。
2. 当社はメディアに含まれるすべてのデータの内容について一切関与せず、同データの復旧に起因してお客様または第三者が何らかの損害を被った場合であっても、一切の責を負いません。

### 第3条【本サービスの費用と作業条件】

1. お客様のデータ復旧申込書（以下「本申込書」という）への同意と当社の本申込書の受領をもって、本サービスの依頼に関する契約が成立するものとします。
2. 初期調査の報告後、データ復旧の作業指示をいただいた場合、当社データ復旧料金に基づき、復旧費用を申し受けます。尚、お客様より委託を受けた障害メディアおよび納品データは、決済後に返却するものとします。
3. データ復旧作業の指示を頂いた後、お客様ご都合によるキャンセルをされた場合、キャンセル料金をご請求いたします。キャンセル料金については、本サービスの進捗状況および作業日数を基準として算出致します。復旧作業が完了した後のキャンセルの場合は全額お支払いいただきます。
4. お預かりする障害メディアを含むシステム一式の送付・返送についての費用、本サービス費用お支払い時の銀行振り込み手数料はお客様の負担とします。
5. データ納品用のメディアは、納品データがCD-RまたはDVD-Rメディア1枚に収まる場合には、当社にて負担致します。また、複数のメディアへのバックアップを行う場合には、別途作業費用を申し受けます。

### 第4条【預り金】

1. メディアの状態によって、本申込時に本サービス費用をお預りする場合がございます。（以下、「預り金」という）当社で預り金のご入金が確認された後、データ復旧を実施いたします。
2. 当社は復旧データを納品する際、預り金は本サービス費用と金融機関等の利用手数料（以下、「手数料」という）等を相殺してのご返金となります。
3. 当社は、次の各号に掲げる事由がある場合には、お客様にメディアの返却の際に預り金から手数料を相殺した費用をご返金いたします。
  - (1) データの復旧が不可能だった場合
  - (2) お客様ご都合による本サービスのキャンセルおよび返金請求した場合
4. 当社は、前項にもとづき預り金を返金する際、銀行預金口座の場合にはお客様の口座の名義、銀行名、支店名、預金の種類及び口座番号、郵便貯金口座の場合には記号及び番号等、お客様の口座に関する事項を問合わせます。この場合には、当社がお客様に求める事項を速やかに当社に通知していただきます。
5. 預り金は第三者に譲渡し、転貸し、又は担保に供することができません。
6. 預り金に利息は発生しないものとします。

### 第5条【支払いについて】

1. 本サービス費用の支払いは、銀行振り込みおよび現金支払いとし、すべて前払いとし、納品前にお支払いをいただき、お支払いの確認後、納品いたします。
2. お支払いについては、速やかにお支払いいただくこととします。

### 第6条【外部委託】

当社は、メディアの種類、障害状況により本サービスに付随する業務の一部を日本国内或は海外の外部協力会社に委託する場合があります、お客様はこれを承諾するものとします。

### 第7条【免責事項】

1. 当社は、復旧データについてのファイルの整合性を保証しません。
2. メディアの状態によって、データの復旧が不可能な場合があります。また、当社はデータ復旧の実施、非実施を問わず、メディアおよびお預かりした装置は現状のまま返却します。
3. 外部委託との輸送を含む輸送途中の事故・損害について当社は一切の責を負いません。
4. 当社は、初期診断から返却までの本サービス全ての過程において、お客様からお預かりした全てのメディア、装置について、調査・復旧過程で生じたデータの消失若しくは破損又はメディアの滅失、毀損に関し、第10条損害賠償に定めるほか一切の責を負いません。
5. 本サービスのご利用に際し、データの納品の遅れ等によりお客様にいかなる不利益が生じた場合であっても、当社は責を負いません。
6. 当社は、データ復旧から生じる技術的な情報や作業内容等を蓄積し、本サービスの目的の範囲内において、これを利用して、開示する場合があります。
7. 当社はお客様に復旧データを納品した日から7日間復旧データのバックアップを保管します。7日以上経過してからの不具合やクレームは一切お受けいたしません。7日後にはバックアップデータを完全に廃棄します。
8. メディアをお預かりした日より60日以上が経過し、お客様にご提供いただいた電子メール、電話番号で連絡が取れない場合は、お預かりしていたメディア等につき所有権を含むすべての権利を放棄したものとみなし、当社規定に従い処分するものとします。

### 第8条【機密保持】

当社はメディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示または漏洩いたしません。ただし、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合で、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、提供する場合があります。

### 第9条【移転、譲渡】

本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

### 第10条【損害賠償】

当社の過失により、お客様のデータが漏洩され被害を被った場合、当社がその賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総計はいかなる場合もお客様が本サービスのために支払った金額または当社が提示した見積額のいずれかの範囲を超えないものとします。

### 第11条【契約解除】

お客様について、次の各号に該当する事由が一つでも発生した場合、当社はなんらの通知または催告なく、本契約を解除することができます。

1. 差押、仮差押、仮処分または競売の申立があった場合、もしくは公租公課を滞納し督促を受けた場合、または保全差押を受けた場合
2. 手形、小切手が不渡りとなり手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合
3. 民事再生手続開始、会社更生手続開始、特定調停、もしくは破産その他倒産手続開始の申立があった場合
4. 合併、解散、清算、または事業の全部またはその重要な一部を第三者に譲渡しようとした場合
5. 天災等の不可抗力により本業務の遂行が不可能となった場合
6. 重大な過失による違反行為、または背信行為があった場合

### 第12条【反社会的勢力の排除】

1. お客様が、本サービス申込時において、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、特殊知能暴力団等の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」という）に該当し又は関係すると認められる場合には、前条の規定を準用します。
2. 前項の規定により発生した損害については、当社はいかなる責も負わないものとし、お客様もこれに同意するものとします。

### 第13条【一般事項】

1. 当社およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項について双方誠意を持って協議し、これを解決するものとします。
2. 本契約に関する訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 個人情報保護方針

ファーストリカバリー（以下、「当社」）は、お客様及び当社に関わる方全ての個人情報を適切に保護することが社会的責務として重要と考え、以下の方針に基づき、個人情報の管理、運用、利用を徹底します。

#### 1. 法令、規範の遵守

当社は個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。

#### 2. 個人情報の取得について

当社は、お客様の個人情報を取得するにあたっては、利用目的を明示し、その特定された目的の範囲内でのみ利用いたします。

#### 3. 個人情報の利用について

当社は、お客様の個人情報の利用にあたって、取得の際に明示した利用目的の範囲内でのみ利用いたします。

#### 4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報の管理者を任命し、個人情報の不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどを防止するために、関係する法令、指針・ガイドラインおよび当社内部規則に従い、適切なセキュリティを施した環境で個人情報を厳重に管理いたします。

また、個人情報の適切な取扱いについて、従業員に対し必要な教育・啓発活動を行ないます。

#### 5. 外部委託業者の適切な選定及び監督

当社は、お客様の個人情報の取扱いを外部の業者に委託するにあたっては、個人情報の保護について十分な措置を講じている者を委託先に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

#### 6. 個人情報の提供

当社は、法令に定める場合を除き、あらかじめ、お客様の同意を得ないで、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

#### 7. 個人情報保護マネジメントシステムの実施と継続的改善